

Éducation et intégration par et pour les personnes en risque d'exclusion sociale dans l'environnement universitaire en ligne

Informations sur l'étude de cas :

Organisation : Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Taille : 3 700 employé·es

Lieu : Logroño, Espagne

Secteur : Éducation

Contexte opérationnel

UNIR est une université en ligne basée à Logroño (Espagne) qui propose des licences et des masters. Le corps étudiant est composé de personnes originaires de plus de 25 pays, de cultures et de milieux socio-économiques différents.

Problème et opportunité

Le problème : Certain·es étudiant·es présentent des situations personnelles et sociales comportant des risques d'exclusion sociale. L'objectif prioritaire de l'université est de parvenir à une intégration pleine et entière de tous et toutes les étudiant·es dans la vie universitaire, en déployant les moyens et les ressources nécessaires pour faire d'UNIR une université pour tous. L'inclusion de différents profils d'apprenant·es, avec des besoins différents et une diversité d'origine, de genre... nécessite de déployer des mesures et des actions axées sur l'adaptation du contexte et de l'environnement aux individus.

Parmi les principaux défis figurent le manque de formation et d'informations pour répondre aux besoins des étudiant·es en situation de handicap. En outre, les difficultés de communication avec les autres membres du personnel universitaire sont l'un des principaux obstacles à l'inclusion.

La diversité dans les salles de classe est bénéfique pour les étudiant·es, à la fois pour son effet dynamisant et pour la transmission des valeurs qu'elle incarne. C'est précisément l'absence de repères qui peut engendrer des difficultés relationnelles entre pairs, dans la mesure où l'ignorance peut conduire au rejet ou, au contraire, à un comportement paternaliste. Il est donc important d'améliorer et de perfectionner les connaissances et les stratégies pour offrir un enseignement de qualité à tous et toutes les étudiant·es.

Opportunité : UNIR étudie les avantages et les défis associés à l'intégration des étudiant·es en situation de handicap dans les universités. Selon une étude menée par les chercheurs de l'UNIR et de l'Université de Séville, l'intégration des étudiant·es en situation de handicap dans les classes universitaires est bénéfique pour elles et eux et pour les enseignant·es. Cette étude rassemble l'expérience de 119 enseignant·es de 10 universités espagnoles (Carballo, Molina, Cortes Vega, & Cabeza Ruiz, 2022). Les professeurs s'accordent à dire que la présence d'étudiant·es en situation de handicap dans la classe favorise le développement de valeurs et de compétences telles que l'empathie et la compréhension de la diversité en général (et du handicap en particulier). Le développement de ces compétences relève de la responsabilité des professionnel·les formé·es dans le domaine des sciences sociales et spécialisé·es dans les diplômes de troisième cycle.

Ce qui a été fait

1. Mettre en place des masters spécialisés sur la diversité :

Action : Réaliser des cours de troisième cycle spécialisés dans l'intervention auprès de groupes de personnes menacées d'exclusion sociale.

Exemples :

- Master en intervention sociale, qui fournit les connaissances spécifiques pour gérer, concevoir et évaluer efficacement les programmes d'intervention sociale.
- Master en éducation spécialisée, soutenu par les TIC et la neuropsychologie, adoptant une approche multidisciplinaire qui explore les différents types de handicaps, fournissant des outils pratiques et théoriques directement applicables dans les milieux éducatifs.

2. Mettre en place des cours spécialisés sur la diversité :

Action : Mise en place de cours spécialisés sur la neurodiversité.

Exemples :

- Cours sur la déficience intellectuelle chez l'enfant et le développement moteur des nouvelles activités psychomotrices : orienté vers l'utilisation du sport comme outil thérapeutique, il enseigne les tendances les plus innovantes dans le domaine du sport et de la santé. Il offre un accès à différentes ressources et activités qui peuvent ensuite être mises en pratique avec les enfants et leur permet d'acquérir les compétences nécessaires pour favoriser le développement de compétences socio-émotionnelles telles que l'estime de soi, la communication et l'affirmation de soi.
- Cours de football thérapeutique : En collaboration avec la Fondation Atlético de Madrid et la Fondation Querer, ce cours s'adresse aux professionnel·les qui travaillent avec des enfants présentant une déficience intellectuelle et des difficultés de développement moteur. Avec la participation de professionnel·les actifs et actives et de renommée internationale, ce cours utilise le sport comme outil thérapeutique, donnant l'opportunité d'apprendre les tendances les plus innovantes dans le domaine du sport et de la santé.

- Cours de neuroéducation : pratique avec des enfants présentant des déficiences intellectuelles. Une méthodologie interdisciplinaire est appliquée, permettant aux enfants d'acquérir les compétences nécessaires pour promouvoir le développement de compétences socio-émotionnelles, telles que l'estime de soi, la communication et l'affirmation de soi. Ce cours est dispensé par la Fondation Querer et la Fondation Atlético de Madrid, avec la collaboration de la Communauté de Madrid.

3. Mise en place de services de soutien spéciaux :

Action : Le *Special Needs Attention Service* (SANNEE) apporte un soutien aux élèves ayant des besoins éducatifs temporaires ou permanents, en fournissant les solutions les plus appropriées à chaque cas.

Exemples :

- Accès aux ressources du campus virtuel : le matériel est adapté aux besoins de l'étudiant·e.
- Adaptation des programmes : les départements de coordination académique sont informés des besoins éducatifs spéciaux des étudiant·es, afin que les modifications appropriées puissent être apportées.
- Adaptations aux examens : les mesures nécessaires sont prises lors des examens afin de garantir l'égalité des chances pour tous·tes les étudiant·es de l'UNIR.
- Conseils pédagogiques : les cas qui le nécessitent sont transmis au service d'orientation académique afin de fournir aux étudiant·es l'attention personnalisée la plus appropriée.
- Autres actions : en fonction des cas et des situations, des départements spécifiques apportent des réponses appropriées aux demandes des étudiant·es d'UNIR ayant des contraintes spécifiques.

Résultats

1. Les étudiant·es sont spécialisé·es dans les thèmes de la diversité et leurs applications professionnelles

Résultats : Profils professionnels pour l'intervention auprès des groupes à risque d'exclusion sociale dans :

- L'administration publique, en tant que fonctionnaire spécialisé·e dans les politiques sociales et les programmes d'intervention.
- Les services sociaux, en tant que manager et directeur ou directrice d'entreprises chargées de la planification et de la supervision ou responsables de centres de soins spécifiques pour divers groupes de population.
- Le secteur tertiaire, en tant que dirigeant·e d'organisations chargées de planifier et d'évaluer des projets sociaux.
- La recherche, en tant que technicien·ne dans des organisations publiques et privées.
- Chef·e de projets sociaux dans des organisations publiques et privées, responsable de la conception et de la gestion de projets d'intervention.
- Le domaine de la responsabilité sociale des entreprises (RSE), dans des organisations, pour définir des domaines d'intérêt et concevoir des plans d'action.

- Le conseil en matière de protection sociale et de politiques sociales, diagnostic des besoins et soutien à la mise en œuvre de programmes d'intervention sociale.

Indicateur de réussite : Plus de 10 000 personnes ont été formées à ce jour.

2. Étudiant·es avec des besoins spécifiques :

Résultat : Les étudiant·es sont suivi·es par le *Special Needs Attention Service* (SANNEE)

Preuve : 4 % du nombre total d'étudiant·es de l'université ont déclaré avoir une certaine forme de handicap et ont bénéficié d'un accompagnement adapté.

Conclusion

L'enseignement supérieur dans le domaine de l'intervention auprès des personnes en risque d'exclusion sociale, ainsi que le soutien aux personnes présentant un handicap, ont permis à l'UNIR de relever le défi de la formation de profils professionnels spécialisés et de l'intégration des étudiant·es. L'université a démontré son engagement en faveur de la diversité et de la satisfaction de ses étudiant·es et de ses enseignant·es. Ces efforts ont créé un environnement d'étude et de travail vertueux, contribuant à des résultats positifs en matière d'opportunités d'emploi pour les étudiant·es ainsi qu'à l'égalité d'accès à l'éducation sans aucune discrimination. Cela démontre l'importance de continuer à sensibiliser et à créer un environnement inclusif dans le milieu universitaire.